

ПРОТОКОЛ №1

засідання Міжвідомчої ради з питань сім'ї, соціальної підтримки сімей Захисників та Захисниць, інтеграції внутрішньо переміщених сімей (осіб), гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми Вінницької міської територіальної громади

м. Вінниця

«14» квітня 2025 року

Головуючий:

ЯКУБОВИЧ Галина Анатоліївна – заступник міського голови, голова ради.

Присутні:

ПАЛАМАРЧУК Наталія Іванівна – перший заступник директора департаменту соціальної політики Вінницької міської ради, заступник голови ради;

ПАЛІЙ Леся Петрівна – начальник відділу «Служба соціальної роботи в громаді» Вінницького міського центру соціальних служб, секретар ради.

Члени ради:

ВАРЧЕНКО Олег Олександрович – головний спеціаліст відділу мобілізаційної і оборонної роботи департаменту цивільного захисту Вінницької міської ради;

БОЖОК Ірина Василівна – заступник директора департаменту освіти Вінницької міської ради;

ВОЙТОВИЧ Олена Олександрівна – заступник начальника відділу молодіжної політики Вінницької міської ради;

КРИШТАФОР Ірина Артурівна – головний спеціаліст відділу організаційного забезпечення та реалізації місцевих програм департаменту соціальної політики Вінницької міської ради;

РУДЕНКО Елеонора Сергіївна – голова Громадської організації «Об'єднання переселенців «Спільна справа»;

СТЕФАНКОВА Світлана Василівна – заступник директора департаменту охорони здоров'я Вінницької міської ради;

СТУДІЛКО Алла В'ячеславівна – голова організації «Джерело надії України»;

ТОПАЛ Іван Петрович – провідний юрисконсульт Вінницького міського центру соціальних служб;

ШАФРАНСЬКА Людмила Анатоліївна – начальник служби у справах дітей Вінницької міської ради.

Представники членів комісії:

БРОВЧУК Оксана Миколаївна – заступник директора Вінницького міського центру соціальних служб;

ЛАДУБА Андрій Юрійович – начальник юридичного відділу Центрального регіонального центру Координаційного штабу з питань поводження з військовополоненими;

ЧЕРВОНЯК Анна Вікторівна – старший інспектор сектору ювенальної превенції відділу взаємодії з громадами Вінницького РУП ГУНП у Вінницькій області, капітан поліції;

Відсутні:

ЗАЯРНА Наталія Олександрівна – головний спеціаліст – юрисконсульт відділу правового, соціального забезпечення та експертиз департаменту правової політики та якості Вінницької міської ради;

ЗЕЛІНСЬКА Ірина Михайлівна – начальник адміністративного відділення Вінницького об'єднаного міського територіального центру комплектування та соціальної підтримки;

КРИВЕНКО Світлана Степанівна – заступник директора Вінницької філії Вінницького обласного центру зайнятості;

КУЛІВАР Микола Федорович – заступник начальника Вінницького районного управління Національної поліції у Вінницькій області;

КУЦА Світлана Валентинівна – директорка комунального закладу «Вінницький ліцей №10», депутатка Вінницької міської ради, заступниця голови постійної комісії міської ради з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення;

ХОДАКОВА Світлана Анатоліївна – голова правління Громадської спілки «Інститут місцевої демократії «Відкрите суспільство».

Запрошені:

ЧОРНОБРИВЕНКО Олена Дмитрівна – директор комунального закладу «Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» ім.Р.Панасюк».

Порядок денний:

1. Надання соціальних послуг КЗ «Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» ім.Р.Панасюк».
2. Впровадження соціальної послуги «Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей у ВМТГ».
3. Інформування про діяльність Ради з питань внутрішньо переміщених осіб у Вінницькій міській територіальній громаді. Проблемні питання сімей ВПО.
4. Затвердження плану реабілітації особи постраждалої від торгівлі людьми.

Якубович Г.А. розпочала засідання та озвучила порядок денний Міжвідомчої ради.

Слухали:1

Надання соціальних послуг КЗ «Міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» ім.Р.Панасюк».

Виступили:

Чорнобривенко О.Д. доповіла, що у Вінницькому міському центрі соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» імені Раїси Панасюк надають широкий спектр послуг для дітей та дорослих з інвалідністю. Наголосила, що заклад внесено до реєстру надавачів соціальних послуг.

ЦР «Гармонія» є закладом який надає соціально-психологічні послуги певній категорії людей з інвалідністю.

Умови отримання послуг від центру реабілітації:

- діти віком від 7 років;
- дорослі віком до 35 років;
- вінничани;
- розумовозбережені;
- мають порушення опорно-рухового апарату.

З клієнтами працюють такі спеціалісти: соціальні педагоги, психологи, вчитель-реабілітолог, масажист, вихователь дітей з інвалідністю, медична сестра. Зокрема, над покращенням мовлення працює кваліфікована логопедія. Надаємо соціальні, реабілітаційні послуги і послугу раннього втручання. Логопедія поєднує в собі риси усіх цих напрямків, адже заняття з логопедії мають і педагогічну, і фізичну, і соціальні функції. Мовлення – це важливий аспект нашого соціального життя, спосіб комунікувати з іншими. З цим і допомагає наш фахівець.

Фізична реабілітація – це один із напрямків роботи Вінницького міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» імені Раїси Панасюк. Цей вид реабілітації спрямований на покращення тону м'язів, рухливості та загального оздоровлення людей з інвалідністю.

Доповіла щодо послуги «Раннього втручання» для сімей Захисників та Захисниць, в яких є дітки можуть скористатись даною послугою.

За підтримки Вінницької міської ради, при ГО «Гармонія», діють служба супроводу та служба перевезення людей на кріслах колісних. Користувачам служб допомагають дістатися до вокзалів, лікарень та аптек, місць навчання, у Прозорі офіси та інші заклади з отримання соціальних послуг, для отримання психологічних та юридичних послуг, участь у виборах тощо.

У розпорядженні служби перевезення — комфортабельні автівки, оснащені підйомачами. Наразі їх на базі ГО «Гармонія» чотири. Зайти і вийти з машини допоможуть двоє працівників служби супроводу. Хоча служба перевезення і служба супроводу часто працюють разом, це — дві окремі послуги.

Щоб скористатися послугами, потрібно зателефонувати за номером 067-430-00-62.

Заявки приймає диспетчер, який на лінії з 09.00 до 17.00.

Про виїзд варто повідомити за два робочих дні. Замовлення на авто/залізничний вокзал здійснюється у будь-який час доби. Обидві послуги безкоштовні та діють у межах Вінницької громади.

Також зазначила, що 28 березня на пленарному засіданні сесії депутати підтримали рішення про введення нової послуги у Вінницькому центрі реабілітації «Гармонія» імені Раїси Панасюк: соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці для людей з інвалідністю. Така послуга є безкоштовною. В першу чергу для людей з інвалідністю, зокрема й ветеранів для того, щоб вони могли краще адаптуватися до умов на робочому місці. Строки надання соціальної послуги визначаються індивідуально для кожного отримувача соціальної послуги залежно від його потреб, але не більше 6 місяців з дня працевлаштування. Послуга передбачає:

- регулярні зустрічі з отримувачем соціальної послуги;
- відвідування його на робочому місці;
- сприяння в адаптації до виконання запропонованої роботи, пристосування робочого місця до особливих потреб отримувача соціальної послуги;
- сприяння в отриманні інших послуг, організацію взаємодії з іншими співробітниками;
- навчання отримувача соціальної послуги та розвиток трудових і соціальних навичок;
- психологічне консультування та підтримка.

Щоб отримати послугу, необхідно звернутися в міський центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Гармонія» імені Раїси Панасюк за адресою: вул. В.Винниченка, 5, пред'явити паспорт та подати заяву про надання соціальних послуг.

Довідки за номером телефону: 50-75-04.

Якубович Г.А. подякувала за проведену роботу.

Вирішили:

Інформацію Чорнобривенко Олени Дмитрівни взяти до відома.

Слухали: 2.

Впровадження соціальної послуги «Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей у ВМТГ».

Виступили:

Бровчук О.М., яка розповіла, що в 2024 році обласною військовою адміністрацією забезпечено впровадження в області послугу соціальної адаптації ветеранів та членів їхніх сімей. За фінансової підтримки Товариства Червоного Хреста України було організовано проведення п'яти 8-денних заїздів за Програмою соціального відновлення на базі рекреаційних закладів у місті Хмільник.

У підсумку за 2024 рік Програмою на I етапі соціальної послуги соціальної адаптації ветеранів та членів їхніх сімей охоплено 157 осіб із 49 громад області, з них – 66 ветеранів, 66 дружин ветеранів та 25 дітей ветеранів.

Відповідно до Регіонального операційного плану заходів на 2024 -2027 роки з реалізації в області Стратегії ветеранської політики на період до 2030 року, затвердженого Наказом начальника обласної військової адміністрації від 31 грудня 2024 року №834, впровадження соціальної послуги із соціальної адаптації ветеранів/ветеранок та членів їхніх сімей передбачено в усіх територіальних громадах області.

Згідно з пунктом 3 Плану виконкомам сільських, селищних та міських рад доручено:

- передбачити заходи у місцевих програмах та кошти у місцевих бюджетах на підтримку ветеранів/ветеранок та членів їхніх сімей для забезпечення реалізації I етапу соціальної послуги з соціальної адаптації таких осіб в частині їх перебування (проживання, харчування, отримання санаторно-курортних послуг, оздоровлення) у рекреаційних закладах області;

- забезпечити надання II етапу соціальної послуги із соціальної адаптації ветеранів/ветеранок та членів їхніх сімей за місцем проживання та міжсекторальну взаємодію для забезпечення виявлених потреб одержувачів соціальної послуги.

У 2025 році Програма соціального відновлення (I етап соціальної послуги) проводитиметься на базі санаторно-курортного закладу в місті Хмільник. Тривалість програми – 8 днів. Реалізацію програми забезпечуватиме мультидисциплінарна команда у складі психологів, координатора та методиста, робота яких фінансується коштом обласного бюджету. Крім того, до складу мультидисциплінарної команди увійдуть фахівці із соціальної роботи з відповідних територіальних громад, які направлятимуть родини ветеранів/ветеранок для участі у Програмі.

Підготовку та методичний супровід роботи мультидисциплінарної команди забезпечує Вінницький обласний центр соціальних служб.

Перебування у рекреаційному закладі та санаторно-курортні послуги для ветеранів/ветеранок та членів їхніх сімей, витрати на відрядження фахівців із соціальної роботи забезпечуються за рахунок бюджетів територіальних громад. Також на громади покладається транспортування родин ветеранів до санаторного закладу і в зворотньому напрямку.

Якубович Г.А. зауважила, що інтеграція Захисників/Захисниць в цивільне життя дуже важлива, тому потрібно доопрацювати та детально вивчити дане питання, що стосується мультидисциплінарної команди, її навчання. Наголосила на вивченні питання безбар'єрності та доступності. А також можливості залучення грантів, міжнародних донорів.

Вирішили:

Інформацію Бровчук Оксани Миколаївни взяти до відома.

Слухали: 3.

Інформування про діяльність Ради з питань внутрішньо переміщених осіб у Вінницькій міській територіальній громаді. Проблемні питання сімей ВПО.

Виступили:

Руденко Е.В. розповіла, про приведення у відповідність до Типового положення про Раду з питань внутрішньо переміщених осіб, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів: - Склад Координаційної ради (24 особи, з них 15 ВПО, 9 представники ОМС) - Положення про діяльність Коорд.ради Розроблено та затверджено Положення про робочі групи відповідно до кожного напрямку діяльності Координаційної ради, визначених Стратегічним планом. Сформовані та затверджені робочі групи, з числа членів Коорд.ради, відповідно до кожного напрямку Затверджено фірмовий бланк Коорд.ради Створені канали комунікації: - Створено робочий чат для комунікації між членами Коорд.ради в месенджері WhatsApp - Сторінка Коорд.ради в соціальній мережі Facebook.

Наголосила на проблематичних питаннях ВПО в громадах, а саме:

1. Житлове питання (відсутність фонду соціального житла, недостатня кількість місць в МТП).
2. Гуманітарна допомога (значне зменшення кількості гуманітарної допомоги від міжнародних організацій).
3. Складність із влаштування дітей в дошкільний навчальний заклад через відсутність достатньої кількості місць, і як наслідок відсутність можливості працевлаштування для молодих жінок-мам.
4. Відсутність можливості користуватись пільговим проїздом дітям ВПО, які не навчаються у навчальних закладах Вінницької громади та відповідно не мають учнівського квитка для придбання відповідної пільгової муніципальної картки.
5. Відсутність місцевих програм фінансової підтримки для дітей із статусом постраждалих внаслідок війни та збройних конфліктів.
6. Оздоровлення дітей ВПО в санаторіях, дитячих таборах.
7. Отримання фінансової допомоги на лікування складних хвороб, проведення операцій, діагностування чи інших дороговартісних медичних послуг.
8. Велика орендна плата за житло (Орендодавці завищують вартість орендної плати, в більшості відмовляються підписувати договори, в яких були б чітко визначені умови проживання та оплати).

Доступ до якісних медичних послуг є критично важливим для збереження здоров'я та благополуччя людини. Однак, фінансові обмеження часто стають нездоланною перешкодою на цьому шляху. Особливо гостро ця проблема постає перед внутрішньо переміщеними особами (ВПО), які через війну втратили не лише свої домівки, але й роботу, заощадження та звичний спосіб життя. Зіткнувшись із необхідністю облаштування на новому місці, ВПО часто змушені економити на найнеобхіднішому, включаючи медичні послуги. Окрім ВПО, учасники бойових дій (УБД) та ветерани також потребують особливої уваги. Війна завдає важкі травми, які потребують комплексного лікування та реабілітації, із проведенням вчасної якісної діагностики. Фінансові труднощі, тривалі черги до спеціалізованих медичних закладів та неможливість самостійно дістатись до них можуть стати суттєвими перешкодами на шляху до відновлення здоров'я, що може призвести до погіршення його стану, розвитку хронічних захворювань, ускладнень та відповідно погіршення якості життя.

Детально ознайомила з компанією Лабораторія «Юнімед лабораторіз» — це приклад українського медичного бізнесу, який поєднує високі стандарти лабораторної діагностики з соціальною відповідальністю та сталим розвитком. Повномасштабне вторгнення Росії у 2022 році стало надважким етапом. Частина мережі була втрачена — зруйновані або недоступні відділення на сході України. Попри це, команда не втратила бойового духу та сконцентрувалася на розвитку в центральних і західних регіонах, зберігши головне — якість та довіру пацієнтів У 2023 році «Юнімед» увійшла до ТОП-10 найкращих медичних лабораторій Києва за версією Ukrainian Business Award — визнання, що підтверджує довіру клієнтів, професіоналізм та високу якість обслуговування. Лабораторія атестована на проведення вимірювань у сфері контролю якості медичних досліджень, що засвідчує її відповідність чинним державним стандартам у сфері лабораторної діагностики.

Цей проєкт має на меті забезпечити внутрішньо переміщеним особам, учасникам бойових дій та ветеранам рівний доступ до якісних медичних послуг, зокрема лабораторних досліджень. Комплексний підхід передбачає вирішення різноманітних проблем, які можуть обмежувати доступ вразливим категоріям до необхідної медичної допомоги.

Якубович Г.А. подякувала за роботу громадським організаціям, партнерам, які допомагають в даному напрямку. А також запропонувала зробити опитування, що стосується питання складності із влаштування дітей в дитячий садочок через відсутність достатньої кількості місць, щоб зрозуміти кількість таких запитів та можливості вирішення даної ситуації.

Вирішили:

Інформацію Руденко Елеонори Вікторівни взяти до відома.

Слухали: 4.

Затвердження плану реабілітації особи постраждалої від торгівлі людьми.

Виступили:

Бровчук О.М. доповіла щодо питання про затвердження плану реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми. Ознайомила, з даною особою, військовослужбовицею, медикинею, учасницею БД.

Коротко проінформувала про механізм встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми. Діяльність регламентується Законом України «Про протидію торгівлі людьми» від 20.09.2011 №3739 – VI.

Зазначила, що відповідно до Постанови від 23 травня 2012 р. №417 Про затвердження Порядку встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, особа, яка вважає себе постраждалою від торгівлі людьми, подає за місцем перебування до місцевої держадміністрації заяву про встановлення статусу. Посадова особа проводить протягом 3 робочих днів з дати подання заяви співбесіду з особою, яка вважає себе постраждалою від торгівлі людьми, та заповнює опитувальний лист згідно з додатком., намагаючись запобігти повторній віктимізації та психологічному травмуванню особи.

Структурний підрозділ залучає суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми, до проведення у семиденний строк перевірки інформації, зазначеної в опитувальному листі, щодо її достовірності.

Відповідно до рішення, прийнятого за результатами розгляду документів, Нацсоцслужба надсилає місцевій держадміністрації лист із повідомленням про встановлення/відмову у встановленні статусу або продовження/відмову у продовженні строку дії статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми.

Центр соціальних служб проводить оцінку потреб протягом 5 робочих днів оцінку потреб постраждалої особи з урахуванням її віку, статі, стану здоров'я, забезпечує надання особі необхідних послуг, зокрема юридичних, психологічних, медичних та медико-консультативних, а також сприяє реалізації прав постраждалої особи на отримання соціальних виплат, працевлаштування, повернення до країни походження, тощо.

У плані реабілітації зазначається перелік послуг, що надаються суб'єктами відповідно до їх компетенції з метою відновлення фізичного та психологічного стану постраждалої особи та її соціальної адаптації.

План реабілітації складається на строк, що необхідний для його виконання з урахуванням індивідуальних потреб постраждалої особи і не може перевищувати строк дії статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми.

Суб'єкти забезпечують виконання плану реабілітації, в тому числі із залученням підприємств, установ і організацій, які належать до сфери їх управління.

Що стосується даної особи, то в першу чергу це потреба в медичному обслуговуванні, матеріальній та правовій допомозі, залученні до соціальних проектів по реабілітації постраждалих від торгівлі людьми. Особа перебувала в полоні у 2022 році з квітня по жовтень.

Якубович Г.А. закликала затвердити план реабілітації особи постраждалої від торгівлі людьми

Вирішили:

Інформацію Бровчук Оксани Миколаївни взяти до відома та затвердити план реабілітації особи постраждалої від торгівлі людьми (Додаток 1)

Якубовий Г.А. підвела підсумки щодо необхідності продовження роботи в даних напрямках та подякувала за роботу.

Голова Ради

Секретар Ради



Г.А. ЯКУБОВИЧ

Л.П. ПАЛІЙ